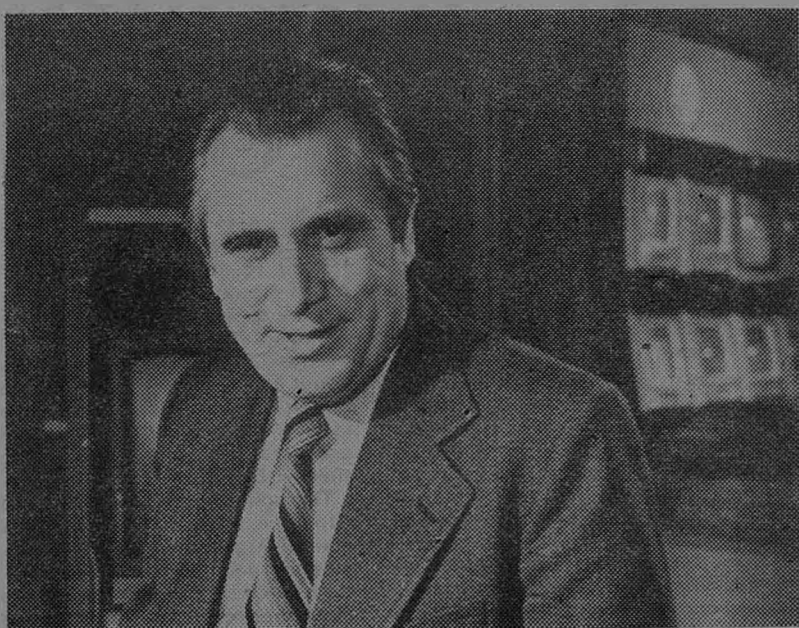


Встреча по нашей просьбе

СЕКРЕТ УСПЕХА



В феврале прошлого года в эфир вышла первая передача «Встречи по вашей просьбе». В мае 1980 года ее ведущему — политическому обозревателю В. П. Бекетову была присуждена премия Союза журналистов СССР — высший знак отличия журналистского мастерства. Но главной наградой для лауреата, равно как и для любого творческого работника, являются тысячи писем, поступающие в адрес передачи. В них телезрители делятся своими впечатлениями, предлагают адреса новых встреч, определяют для них круг проблем и вопросов. Пишут молодые рабочие и ветераны труда, студенты, труженики села, коллективы предприятий и учреждений. Авторитет передачи высок — многие письма заканчиваются словами: «...приезжайте к нам, попробуем разобраться вместе и решить этот вопрос!».

В чем же «секрет» такой доверительности? Наверное, в том, что на первый взгляд «локальные» проблемы одного коллектива, предприятия или человека в программе «Встречи по вашей просьбе» сразу приобретают масштабность и значимость. «...смотрели мы Вашу передачу о вязниковских ткачах и думали — ведь это же проблемы нашего предприятия, — пишут челябинские металлурги. — Многие из того, что было сказано в передаче, целиком относится к нашей жизни и работе!». Совпадение? Нет, это результат огромной аналитической работы по определению круга актуальных проблем и вопросов, в цен-

тре которого — жизнь человека, коллектива, общества.

Как же возникла эта передача? С этим вопросом мы обратились к ведущему программы — **Виктору Прокофьевичу БЕКЕТОВУ.**

В. П. БЕКЕТОВ: Как известно, Центральное телевидение получает огромную почту — около двух миллионов писем в год. И все же, эти письма нельзя полностью отождествлять с общественным мнением. Здесь важно учитывать причину, импульс обращения людей в редакцию: в большинстве случаев это — обида, несправедливость, раздражение...

В то же время основная масса телезрителей, находясь в «нормальной», будничной обстановке, писем, как правило, не пишет. А ведь именно их мнение наиболее важно и интересно для нас, журналистов.

Так родилась мысль о выходе на живую аудиторию, узнать их вопросы, их мнения, их позиции. Забегая вперед, скажу, что мы не отказались от традиционной формы обзора почты — каждый третий выпуск передачи готовится как студийный вариант. Но в этом случае он гармонично сочетается с предыдущими программами — я комментирую отклики на предыдущие передачи, анализирую письма и, как бы расширяю круг ранее поднятых проблем, привожу официальные ответы по поднятым ранее вопросам. Та или иная проблема, подобно бу-

мерангу, замыкая сложную траекторию своего полета «письмо — встреча с коллективом — комментарий на встрече — комментарий в студии + официальный ответ» — возвращается к автору, а вернее ко многим нашим авторам. Но все это было потом. Первым же нашим опытом была встреча со строителями Старооскольского электрометаллургического комбината Белгородской области. Нас пригласили приехать на ударную стройку страны, рассказать о жизни и делах большого и дружного коллектива.

«А что, если собрать рабочих, инженеров и руководителей комбината вместе и откровенно поговорить о делах, проблемах, планах на будущее? Наверняка среди заданных на этой встрече вопросов, будут и такие, которые интересуют не только старооскольцев!». Реализация этого замысла обещала многое.

КОРР.: Виктор Прокофьевич, вы были готовы ответить на любой, даже «неудобный» вопрос?

В. П. БЕКЕТОВ: Интересующие старооскольцев вопросы содержались в письме-приглашении, и я был готов ответить на них. Что касается вопросов «с подковыкой», то я был твердо убежден, что сама обстановка, доверительный, если получится, тон ее удержат участников от мелких и, возможно, раздраженных вопросов. Было бы неправильно думать, что мы получаем исключительно доброжелательные отклики, — есть в нашей почте письма резкие, где авторы спорят со мной. Мы всегда отвечаем таким корреспондентам, отстаиваем свою точку зрения. Но тогда, в феврале 1979-го, я не готовил себя к словесной «дуэли». Должен заметить, что ни в одной из встреч — а встречи были с людьми разных профессий и разных характеров, применять словесное «оружие» не пришлось — настолько, всегда была доброжелательной и откровенной атмосфера разговора! Запись прошла замечательно. Вопросов было задано так много, что их с избытком хватило бы на три передачи, не говоря уже о том, что на столе у меня лежала целая стопка записок с вопросами.

КОРР.: Виктор Прокофьевич, почему с начала этого года в программах стали принимать участие ответственные партийные и хозяйственные работники?

В. П. БЕКЕТОВ: Хочу уточнить — руководители союзных министерств появились за «круглым столом» телестудии в Останкине уже летом 1979 года, когда мы готовили серию передачи под служебным названием «Дефицит».

На вопросы телезрителей отвечали министр легкой промышленности СССР Н. Н. Тарасов, министр пищевой промышленности СССР В. П. Леин, министр легкой промышленности РСФСР А. Ф. Кондратьев, зам. министра торговли СССР И. Л. Давыдов, заведующие отделами Госплана и Госснаба СССР. Почему возникла необходимость в участии ответственных хозяйственных руководителей? Потому, что иногда за, казалось бы, простым вопросом о нехватке самого заурядного товара, скрывалась такая гора проблем, что требовались коллективные усилия для исчерпывающего и объективного ответа. Например, вопрос о дефиците электролампочек рассматривался из передачи в передачу почти год, но лишь совсем недавно мы смогли доложить телезрителям о результатах нашего исследования. Участие в передаче руководителя министерства делает ее интереснее и содержательнее, потому что, кто лучше него может знать положение дел в отрасли.

Охотно принимали приглашение участвовать в передачах и ответственные партийные работники. На встречу с коломенскими тепловозостроителями приехал секретарь Московского областного комитета КПСС А. А. Русанов. Он подробно и интересно рассказал о новых трудовых починах тружеников Подмо-

скую встречу 110-й годовщины со дня рождения В. И. Ленина, о работе партийных, советских и профсоюзных органов по внедрению и развитию новых, прогрессивных форм труда. Его ответ на вопрос о перспективах развития подсобных хозяйств при заводах вызвал массу откликов телезрителей и определил целый ряд вопросов для последующих передач.

На встрече с кондопожскими бумажниками рабочий комбината, депутат Верховного Совета В. И. Морозов сделал депутатский запрос министру целлюлозно-бумажной промышленности К. И. Галаншину «Почему отрасль не выполняет план?». Нам кажется, что обращение работника передового комбината и ответ министра отрасли может способствовать решению некоторых проблем, найти неиспользованные резервы, повысить эффективность и качество работы.

КОРР.: Как вы оцениваете действенность, эффективность программы «Встречи по вашей просьбе»?

В. П. БЕКЕТОВ: На мой взгляд, эффективность программы обусловлена всеобщей заинтересованностью — от рабочего до министра — в решении поднимаемых ею вопросов. Приведу лишь несколько примеров: на встрече со старооскольскими строителями зашел разговор о неисправных и несмонтированных лифтах в высотных зданиях города, а через месяц, позвонив в горком КПСС, я узнал, что прибывшая из главка Союзлифт бригада монтажников заканчивает монтаж последнего лифта. Или, на встрече с вязниковскими ткачами был поднят вопрос о переоборудовании предприятия новыми бесчелючными станками, системой кондиционированного воздуха и т. д. Через несколько дней после эфира мы получили развернутый ответ министра легкой промышленности СССР о предполагаемых мероприятиях в связи с высказанными на встрече критическими замечаниями. Таких примеров можно привести немало.

Беседу вел В. ДОЗОРЦЕВ.