

ЧЕРТА ПРОФЕССИИ

Майя ПЛИСЕЦКАЯ, народная артистка СССР,
лауреат Ленинской премии



КУЛЬТУРА нашего быта... Мне кажется, что далеко не все работники торговли хорошо осознают, какую огромную роль они играют в ее повышении. Ежедневно встречаясь с тысячами советских людей, они могут и должны быть не только пропагандистами товаров, но и в какой-то мере воспитателями хороших человеческих качеств. Для этого и самим продавцам надо быть людьми воспитанными, чуткими, вежливыми.

Говорят: ничто так дешево не стоит и так дорого не ценится, как вежливость. И добавлю: нет ничего проще, чем быть предупредительным, внимательным, любезным. Простые слова — «спасибо», «пожалуйста», «благодарим за покупку», «заходите к нам еще» — вряд ли затруднят кого-либо из работников прилавка. А в ответ вызовут и улыбку, и доброе чувство.

Иной раз удивляешься, сколько лишних слов, времени, наконец, нервной энергии тратит плохо воспитанная продавщица на раздраженную тираду. Право же, ей самой от этого урон. Не говоря уже о дурном впечатлении, которое оставляет подобная несдержанность.

К каждой профессии мы предъявляем свои требования. Вежливость должна быть неотъемлемым качеством продавца. Человек грубый — профессионально не пригоден для работы за прилавком.

Хочется сказать и о внешнем облике молодых работников, или, вернее, работниц торговли. Каждая женщина, собираясь в театр, в гости, тщательно продумывает свой туалет. Как же должна заботиться о своей внешности продавщица, на которую, почти как на сцене, смотрит огромное количество людей! С ней разговаривают, обращаются за советом. И дело тут не в каких-либо особых нарядах. Лучшее украшение — подтянутость, опрятность. Прическа должна быть аккуратной, косметика использована умело, одежда очень чистой.

Часто первые впечатления о том или ином городе связаны с людьми, с которыми встречаешься в магазине, кафе, ресторане. Так сделайте так, чтобы впечатления эти были всегда радостными, чтобы всюду нас встречали приветливо, вежливо.

Соб. торговля, Москва, 1964, 27 июня